



INTERNATIONALE VERBINDUNGEN NATIONALE TARIFE

SHARED COST INTERNATIONAL

Sparen Sie sich teure Auslandsniederlassungen und Personal vor Ort! Mit Shared Cost International von der Telekom sind Sie im Ausland mit einer Servicenummer präsent, die sofort als solche erkannt wird – zu überschaubaren Kosten.

Kostentransparenz für beide Seiten:

Fördern Sie das Ansehen Ihres Unternehmens durch die faire Kostenteilung bei internationalen Telefongesprächen! Ihr Anrufer zahlt lediglich die bekannten Verbindungskosten der Servicenummer bis zur Landesgrenze, ab dort übernehmen Sie die Kosten. Mit den festen Verbindungspreisen, egal aus welchem Land, können Sie solide kalkulieren.

Erkennbarer Imagegewinn: Erleichtern Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern aus dem Ausland die Kontaktaufnahme zu Ihrem Unternehmen! Shared Cost Servicenummern besitzen einen hohen Wiedererkennungsfaktor und sind Ihren Kunden im jeweiligen Land vertraut – wie die 0820-Servicenummern in Österreich oder die 084-Vorwahl in der Schweiz. Durch die zentrale Nummer ersparen Sie Ihren Kunden neben der mühsamen Suche nach der richtigen Filiale und dem richtigen Ansprechpartner auch das teure Auslandsgespräch.

Exakt für Ihre Bedürfnisse: Sie möchten Ihre Anrufe auf verschiedene Standorte verteilen? Sie möchten den Kunden aus der Schweiz je nach Sprachraum in Deutsch, Französisch oder Italienisch begrüßen? Sie möchten bei Marketingaktionen genau analysieren können, wer, wann und von wo angerufen hat?

Shared Cost International bietet für die unterschiedlichsten Anforderungen umfangreiche Routing-, Steuerungs- und Statistikmöglichkeiten. Dazu kommt mit Service inclusive ein ausgewähltes Sicherheitskonzept, das für einen reibungslosen Betrieb rund um die Uhr sorgt.

Ihre Vorteile im Überblick

- Planungssicherheit durch Kostentransparenz
- Erreichbarkeit ohne eigene Auslandsfiliale
- Nutzung bereits bekannter Servicenummern in den Ländern
- Für jeden Bedarf das Richtige – von der einfachen Weiterleitung bis hin zur komplexen Contact Center-Lösung
- Höchste Verfügbarkeit Ihrer Servicenummer durch das Intelligente Netz (IN) von der Telekom – 99,9 % im Jahresdurchschnitt.
- 24/7-Betrieb Ihrer Servicenummer

Entscheiden Sie sich für Shared Cost International, wenn Sie

- Internationale Verbindungen aber nationale Tarife wollen,
- Ihr Geschäft erweitern wollen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SHARED COST INTERNATIONAL

LEISTUNGEN UND PREISE

Basisleistungen von Shared Cost International

- Fünf Zielrufnummern
- Service inclusive
- Sekundengenau Abrechnung
- Monatsstatistik per E-Mail
- Routinglösungen: Zeitabhängiges Routing, Routing nach Sprachräumen (nur für die Schweiz), Anrufverteilung, Anrufumlenkung mit verlängerten Zielketten, Anrufbegrenzung

DIE PREISE IM ÜBERBLICK

| Leistungen | Preise für Basis- und Zusatzleistungen |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Bereitstellung und Überlassung in der Schweiz je Rufnummer | einmalig 89,95 € monatlich 12,95 € |
| Bereitstellung und Überlassung in Österreich je Rufnummer | einmalig 29,95 € monatlich 9,95 € |
| Bereitstellung und Überlassung in weiteren Ländern ¹ je Rufnummer | einmalig 49,95 € monatlich 39,95 € |
| Bereitstellung eines Verkehrsführungsprogramms | einmalig 79,95 € |
| Überlassung je Verkehrsführungsprogramm | monatlich 49,95 € |
| Weitere Ziele | monatlich 69,95 € |
| Statistik Manager, je Verkehrsführungsprogramm | einmalig 49,95 € |
| - unbegrenzte Abrufmöglichkeiten | monatlich 54,95 € |
| - Einzelabrufe | 1,95 € je Abruf |
| Statistiken, Versand per E-Mail | 3,95 € je Auftrag |
| Customer Control, je Verkehrsführungsprogramm | einmalig 49,95 € monatlich 49,95 € |
| Kundenindividuelle Ansage, | |
| - Bereitstellung je Ansage und Servicenummer | einmalig 19,95 € ² /49,95 € ² |
| - Überlassung je Servicenummer | monatlich 9,95 € |
| Ansage mit Auswahlmenü, | |
| - Bereitstellung je Ansage und Servicenummer | einmalig 19,95 € ² /49,95 € ² |
| - Überlassung je Servicenummer | monatlich 49,95 € |
| Contact Solutions (Multichannel ACD, Sprachportale etc.) | auf Anfrage |

| Leistungen | Verbindungspreise ³ für den Anbieter |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Verbindungen ins Festnetz in Deutschland | 0,060 €/Min. |
| Verbindungen ins Festnetz im Ausland z. B. nach Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Spanien, USA | 0,079 €/Min. |
| Verbindungen ins Mobilfunknetz in Deutschland | 0,219 €/Min. |

¹ Zurzeit sind neben Rufnummern aus der Schweiz und Österreich auch Rufnummern aus Frankreich, Italien, den Niederlanden, Spanien und dem Vereinigten Königreich verfügbar. Eine aktuelle Übersicht der verfügbaren Länder finden Sie im Internet unter www.telekom.de/sharedcostinternational

² Erstellung des Voice-Files durch den Kunden/Erstellung des Voice-Files durch die Telekom

³ Für Verbindungen von Mobilfunkanschlüssen aus Österreich wird ein Zuschlag fällig

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlich gültiger MwSt. Die vollständigen und aktuellen Preislisten finden Sie im Internet unter www.telekom.de/agb

KONTAKT

Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 00800 oder unter servicenummern@telekom.de

Weitere Informationen unter www.telekom.de/servicenummern



ERLEBEN, WAS VERBINDET.