



# IMMER DIE PASSENDE ANSAGE FÜR IHREN SERVICE

## ANSAGEN FÜR SERVICENUMMERN

Setzen Sie mit Ihrer Hotline neue Maßstäbe und bieten Sie Ihren Kunden einen besseren Service. Nebenbei optimieren Sie Ihre Unternehmenseffizienz und lasten Ihre Ressourcen optimal aus. Mit den Ansagen der Telekom bedienen Sie sich vielseitigen Möglichkeiten, die Ihren Service kundenfreundlich und effektiv gestalten.

### Ansagen mit Auswahlmenü

Gestalten Sie für Ihre Servicenummer eine Ansage mit Auswahlmenü ganz nach Ihrem Bedarf. Das Auswahlmenü kann dabei bis zu 10 Menüoptionen haben. Die Auswahl erfolgt für Ihre Anrufer über die Tasten 0 bis 9 auf dem Telefon. Jeder Auswahl können Sie ein eigenes Ziel zuordnen – so dass Ihre Anrufer über das Auswahlmenü z. B. direkt mit der Bestellannahme oder der Buchhaltung verbunden werden. Administrieren Sie die Ansagen mit Auswahlmenü über Customer Control ganz einfach selbst.

### Kundenindividuelle Ansagen

Die Kundenindividuellen Ansagen können Sie als Begrüßungsansage mit anschließender Weiterleitung zu einem Ziel oder alternativ als Informationsansage mit anschließendem Abbruch des Calls einsetzen. Kombinieren Sie die

Kundenindividuelle Ansage mit verschiedenen Routing-Parametern oder setzen Sie sie als Ziel für die Anrufumlenkung (bei „besetzt“ oder „Keine Antwort“) ein. Für 0180call sind Kundenindividuelle Ansagen wahlweise für den Anrufer unentgeltlich (ohne Connect) oder entgeltpflichtig (mit Connect) möglich.

### Individuelle Ansage im Störfall

Seien Sie vorbereitet im Falle eines Störfalls, wie etwa den Ausfall Ihrer Telefonanlage. Im Vorfeld wird eine nach Ihren Vorgaben gestaltete Ansage bereitgestellt und im Fall der Fälle aktiviert. Der Anrufer hört dann eine Ansage, die ihn z. B. auf alternative Kontaktmöglichkeiten wie Ihre Webseite hinweist. Die Individuelle Ansage im Störfall ist nur in Kombination mit dem Service professional möglich.

### Ansagen für Warteschleifen

Für 0180call Rufnummern können Sie mit free-Q-one und free-Q-advanced für den Anrufer unentgeltliche Warteschleifen realisieren. Als Warteschleifenansagen können Standard-Ansagen der Telekom oder individuelle Ansagen verwendet werden. Individuelle Warteschleifenansagen werden nach Ihren Textvorgabe durch die Telekom oder von Ihnen selbst erstellt. Auf Wunsch kann bei free-Q-advanced die Warteschleifen-Ansage um eine Begrüßungs-, Schluss- oder Besetzt-Ansage ergänzt werden. Individuelle Erweiterungen von free-Q-advanced werden über die „Kundenindividuelle Ansage ohne Connect“ realisiert.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# ANSAGEN FÜR SERVICENUMMERN

## PREISE IM ÜBERBLICK

Leistung	Preis	
<b>Kundenindividuelle Ansagen</b>		
Betriebsfähige Bereitstellung, je Ansage und Servicenummer	19,95 €/49,95 €*	
Überlassung, monatlich je Servicenummer unabhängig von der Anzahl der auf einer Servicenummer genutzten Ansagen		
- mit Connect	9,95 €	
- ohne Connect (nur für 0180call)	29,95 €	
<b>Ansagen mit Auswahlmenü</b>		
Betriebsfähige Bereitstellung, je Ansage und Servicenummer	19,95 €/49,95 €*	
Überlassung, monatlich je Servicenummer unabhängig von der Anzahl der auf der Servicenummer genutzten Ansagen	49,95 €	
<b>Individuelle Ansage im Störfall (nicht für Internationale Servicenummern verfügbar)</b>		
Voraussetzung ist, dass Sie den Service professional nutzen.	19,95 €	
Überlassung monatlich Service professional		
Bereitstellung der Individuellen Ansage im Störfall, je Servicenummer	175,- €/250,- €*	
Bereithaltung der Individuellen Ansage im Störfall, monatlich je Servicenummer	9,95 €	
<b>Ansagen für Warteschleifen (nur für 0180call)</b>		
	<b>free-Q-one</b>	<b>free-Q-advanced</b>
Voraussetzung ist, dass Sie das Leistungsmerkmal free-Q-one oder free-Q-advanced nutzen. Bereitstellung je 0180call-Rufnummer	49,95 €	79,95 €
Bereitstellung Individuelle Ansagen, Preis je Ansage und 0180call-Rufnummer	19,95 €/49,95 €*	19,95 €/49,95 €*
Überlassung monatlicher Preis je 0180call-Rufnummer		
- Mit Standard-Ansagen und individuellen Ansagen, unabhängig von der Anzahl der auf einer 0180call-Rufnummer genutzten individuellen Ansagen	29,95 €	99,95 €
- Mit Standard-Ansagen	19,95 €	-

\*Erstellung des Voice-Files durch den Kunden/Erstellung des Voice-Files durch die Telekom.  
Alle Preise zzgl. USt. Die vollständigen und aktuellen Preise finden Sie im Internet unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

### KONTAKT

Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 00800 oder unter [servicenummern@telekom.de](mailto:servicenummern@telekom.de)

Weitere Informationen und Bestellung unter [www.telekom.de/servicenummern](http://www.telekom.de/servicenummern)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.