



# SERVICE KOSTENFREI ANBIETEN – MEHR KONTAKTE GENERIEREN

## FREECALL 0800

**Kostenlose Service-Angebote überzeugen Kunden bereits vor dem ersten Anruf. Und zugleich differenzieren Sie sich so von Ihren Mitbewerbern. Denn mit freecall 0800 der Telekom sind Sie bundesweit unter einer einheitlichen Rufnummer kostenlos für Ihre Kunden zu erreichen.**

### So überzeugt man Kunden heute

Die bundesweit einheitliche freecall 0800 Rufnummer wird sofort als kostenlose Kontaktmöglichkeit erkannt. So positionieren Sie sich serviceorientiert und stärken damit nicht nur Ihr Image, sondern gewinnen auch einen wertvollen Vorsprung vor Ihren Wettbewerbern. Denn der Griff zum Telefon wird Ihren Kunden in Zukunft viel leichter fallen.

### Erweitern Sie Ihre Servicequalität

Mit freecall 0800 sichern Sie sich viele attraktive Leistungen: Stellen Sie alle Anrufer direkt zum richtigen Ansprechpartner durch, leiten Sie Gespräche bei Bedarf an externe Dienstleister weiter und verteilen Sie Ihr Anrufvolumen auf verschiedene Unternehmensstandorte. Oder setzen Sie die kostenfreie Hotline ausschließlich zur Betreuung von VIP-Kunden ein.

### Ihre Vorteile mit freecall 0800

- Spürbar mehr Kundenkontakte durch kostenlose Service- und Beratungsangebote
- Kundenfreundliches Image und Differenzierung vom Wettbewerb
- Internet Manager bzw. Internet Manager plus zur selbstständigen Administration Ihrer kompletten Verkehrsführung von jedem PC mit Internetzugang aus
- Statistik Manager: ideal zur Bewertung Ihrer Servicequalität und zum Erkennen von Optimierungspotenzialen

### Noch mehr Komfort?

- Profi-Funktionen, die Ihnen noch mehr Freiraum beim Gestalten lassen.
- Routing Plus: weitere Funktionen bei der Verkehrsführung
  - Kundenindividuelle Ansage
  - Ansage mit Auswahlmenü
  - CallGuard 50 oder CallGuard 500: Schutz vor unerwünschten Scherzanrufen
  - Feste und flexible Durchwahl
  - Service professional – 24-Stunden-Service im Störfall
  - Multichannel ACD und andere mehr

### Ihr starker Partner

Mit freecall 0800 vertrauen Sie auf den Marktführer und das leistungsstarke Intelligente Netz der Telekom. Und profitieren nebenbei von weiteren attraktiven Leistungen, die Ihnen die Telekom bietet:

- Kompetenter Service und Beratung durch Experten
- Innovative Lösungen, die Ihre Geschäftsabläufe effizienter gestalten
- Servicepaket Service inclusive



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

# FREECALL 0800

## PRODUKTPAKETE FÜR IHREN BEDARF

Bei freecall 0800 haben Sie die Wahl zwischen drei praktischen Paketen. Sie suchen nach einer kostengünstigen und besonders effizienten Lösung? Dann entscheiden Sie sich am besten für einen Laufzeitvertrag und profitieren von besonders günstigen Konditionen.

### freecall 0800 Smart

Mit diesem Paket stehen Ihnen alle praktischen Basisfunktionen der Servicenummer zur Verfügung. Ideal für kleine bis mittlere Anrufvolumina.

- Drei Zielrufnummern
- Zeitabhängiges Routing, Anrufumlenkung
- Internet Manager
- Statistik Manager: einfacher Abruf von Online-Statistiken
- Servicepaket Service inclusive
- Auf Wunsch Sperrung von Anrufen von öffentlichen Telefonen und aus dem Mobilfunk
- Abrechnung im 30-Sekunden-Takt

### freecall 0800 Eco

Nutzen Sie den vollen Leistungsumfang, den Ihnen freecall 0800 Plus bietet, und profitieren Sie nebenbei von günstigen Inklusivminuten. Je nach ausgewähltem freecall 0800 Eco Paket sichern Sie sich monatlich 100, 300 oder sogar 1.000 Freiminuten für Verbindungen mit Ursprung und Ziel im deutschen Festnetz. Verbindungen, die nicht in den Freiminuten enthalten sind, werden zu den Gesprächspreisen von freecall 0800 Smart abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt in jedem Fall im 30-Sekunden-Takt.

### freecall 0800 Plus

Mit diesem Paket sind Sie auch auf große Anrufvolumina bestens vorbereitet. Über den Leistungsumfang von freecall 0800 Smart hinaus profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Fünf statt drei Zielrufnummern
- Ursprungsabhängiges Routing
- Prozentuale Anrufverteilung
- Anrufbegrenzung
- Internet Manager plus
- Eine Standard-Statistik pro Monat kostenlos
- Sekundengenaue Abrechnung

### Bei freecall 0800 Plus optional erhältlich

- Routing Plus: weitere Ziele, Customer Control, Anruferlisten mit bis zu 100 Einträgen, causeabhängiges Routing und verlängerte Zielketten
- CallGuard 50 oder CallGuard 500
- Feste und flexible Durchwahl
- Kundenindividuelle Ansagen
- Ansage mit Auswahlmenü
- Servicepaket Service professional
- Weitere Leistungen wie beispielsweise Multichannel ACD

### Mehr Komfort?

Folgende Leistungen sind optional für alle Pakete erhältlich:

- Standard-Statistiken über den Statistik Manager abrufen
- Administration der Verkehrsführung durch einen Operator
- Kundenindividuelle Serviceleistungen

#### Tipp

Sichern Sie sich alle Vorteile: Entscheiden Sie sich für einen Vertrag mit Mindestvertragslaufzeit – und wir schenken Ihnen die Bereitstellungskosten und reduzieren Ihren monatlichen Paketpreis.

### KONTAKT

Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 00800 oder unter [servicenummern@telekom.de](mailto:servicenummern@telekom.de)

Weitere Informationen und Bestellung unter [www.telekom.de/servicenummern](http://www.telekom.de/servicenummern)

