



SERVICE OPTIMIEREN – KOSTEN TEILEN

0180CALL

Sie möchten den Telefonservice für Ihre Anrufer noch effizienter gestalten? Dann entscheiden Sie sich für 0180call der Telekom. So steigern Sie die Erreichbarkeit Ihrer Hotline und leiten Anrufer direkt zum gewünschten Ansprechpartner weiter. Und das Beste: In welcher Höhe Sie Ihre Anrufer an den Gesprächskosten beteiligen, bestimmen Sie selbst.

Telefonservice effizient gestalten

Entscheiden Sie sich mit 0180call für eine bundesweit einheitliche Servicenummer, mit der Sie sogar aus dem Ausland erreichbar sind. Dabei sind Sie flexibel wie nie zuvor – denn Ihre Anrufer werden direkt zum richtigen Ansprechpartner weitergeleitet. Und das ganz nach Ihrem Bedarf: Verteilen Sie die Telefonate auf verschiedene Standorte, verbinden Sie Anrufer mit Agenten aus der jeweiligen Region oder leiten Sie die eingehenden Gespräche je nach Wochentag und Uhrzeit an verschiedene Ziele weiter.

Alles zum kleinen Preis

Bei jedem Gespräch übernehmen Ihre Anrufer einen Teil der Kosten. In welcher Höhe, bestimmen Sie selbst: Wählen Sie einfach einen der sieben Endkundentarife.

Ihre Vorteile mit 0180call

- Eine Rufnummer für Deutschland und das Ausland
- Optimierung von Geschäftsprozessen, höhere Wirtschaftlichkeit
- Maximale Flexibilität durch Um- und Weiterleitungsmöglichkeiten: z. B. Durchstellen von Anrufen außerhalb der Öffnungszeiten auf Bereitschaftshandys
- Internet Manager bzw. Internet Manager plus zur selbstständigen Administration der kompletten Verkehrsführung
- Statistik Manager zur Bewertung der Servicequalität und zum Erkennen von Optimierungspotenzial

Noch mehr Komfort?

Profi-Funktionen, die Ihnen noch mehr Freiraum beim Gestalten lassen.

- Routing Plus: weitere Funktionen bei der Verkehrsführung

- Kundenindividuelle Ansage
- CallGuard 50 oder CallGuard 500: Schutz vor unerwünschten Scherzanrufen
- Feste und flexible Durchwahl
- Service professional – 24-Stunden-Service im Störfall
- Kostenlose Warteschleife über free-Q-one und free-Q-advanced
- Multichannel ACD und andere mehr

Ihr starker Partner

Mit 0180call vertrauen Sie auf den Marktführer und das leistungsstarke Intelligente Netz der Telekom. Und profitieren nebenbei von weiteren attraktiven Leistungen:

- Kompetenter Service und Beratung durch Experten
- Innovative Lösungen, die Ihre Geschäftsabläufe effizienter gestalten
- Servicepaket Service inclusive



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

0180CALL

PRODUKTPAKETE FÜR IHREN BEDARF

Für Ihre 0180call Servicenummern haben Sie die Wahl zwischen zwei attraktiven Paketen der Telekom: Entscheiden Sie sich für Ihre bevorzugte Variante der praktischen Servicenummer 0180call. Und kombinieren Sie diese mit dem gewünschten Endkundertarif.

0180call Smart

Mit diesem Paket stehen Ihnen alle praktischen Basisfunktionen der Servicenummer zur Verfügung. Ideal für kleine bis mittlere Anrufvolumina.

- Drei Zielrufnummern
- Zeitabhängiges Routing, Anrufumlenkung
- Internet Manager
- Statistik Manager: einfacher Abruf von Online-Statistiken
- Servicepaket Service inclusive
- Auf Wunsch Sperrung von Anrufen von öffentlichen Telefonen und aus dem Mobilfunk
- Abrechnung im 30-Sekunden-Takt

0180call Plus

Mit diesem Paket sind Sie auch auf große Anrufvolumina bestens vorbereitet. Über den Leistungsumfang von 0180call Smart hinaus profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Fünf statt drei Zielrufnummern
- Ursprungsabhängiges Routing
- Prozentuale Anrufverteilung
- Anrufbegrenzung
- Internet Manager plus
- Eine Standard-Statistik pro Monat kostenlos
- Sekundengenaue Abrechnung

Bei 0180call Plus optional erhältlich

- Routing Plus: weitere Ziele, Customer Control, Anruferlisten mit bis zu 100 Einträgen, causeabhängiges Routing und verlängerte Zielketten
- CallGuard 50 oder CallGuard 500
- Feste und flexible Durchwahl
- Kundenindividuelle Ansagen
- Ansage mit Auswahlmenü
- Servicepaket Service professional
- Weitere Leistungen wie beispielsweise Multichannel ACD

Mehr Komfort?

Folgende Leistungen sind optional für alle Pakete erhältlich:

- Standard-Statistiken über den Statistik Manager abrufen
- Administration der Verkehrsführung durch einen Operator
- Kundenindividuelle Serviceleistungen
- Kostenlose Warteschleife über free-Q-one und free-Q-advanced

Anruferpreis bei 0180call

Tarif	Aus dem Festnetz	Aus dem Mobilfunknetz gilt die gesetzliche Preisobergrenze von
0180-1	3,9 Ct./Min.*	max. 42 Ct./Min.*
0180-2	6 Ct./Anruf	max. 42 Ct./Min.*
0180-3	9 Ct./Min.*	max. 42 Ct./Min.*
0180-4	20 Ct./Anruf	max. 42 Ct./Min.*
0180-5	14 Ct./Min.*	max. 42 Ct./Min.*
0180-6	20 Ct./Anruf	max. 60 Ct./Anruf
0180-7	Die ersten 30 Sekunden der Verbindung sind für den Anrufer kostenfrei. Danach: 14 Ct./Min.**	Die ersten 30 Sekunden der Verbindung sind für den Anrufer kostenfrei. Danach: max. 42 Ct./Min.**

Alle Preise inkl. USt.

* Preis je angefangene Minute

** Abrechnung aus dem Netz der Telekom je angefangene 30 Sekunden

Tipp

Sichern Sie sich alle Vorteile: Entscheiden Sie sich für einen Vertrag mit Mindestvertragslaufzeit – und wir schenken Ihnen die Bereitstellungskosten und reduzieren Ihren monatlichen Paketpreis.

KONTAKT

Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 00800 oder unter servicenummern@telekom.de

Weitere Informationen und Bestellung unter www.telekom.de/servicenummern



ERLEBEN, WAS VERBINDET.