



BEGEISTERN SIE KUNDEN IN ALLER WELT – DURCH GÜNSTIG ERREICHBAREN SERVICE

GLOBAL SERVICE CALL

Mit Global Service Call werden Ihre Angebote und Services für Ihre Kunden noch attraktiver, und das in vielen Ländern weltweit. Ihr Service ist jeweils über eine nationale Festnetznummer in ausgewählten Ländern erreichbar. Dank intelligentem Routing lassen sich die Anrufe gezielt verteilen. Ihre Kunden profitieren von günstigen Gesprächspreisen und schneller Bedienung. Sie selbst gewinnen durch internationale Präsenz, planbare Kosten und überzeugende Kundennähe.

Weltweit nah sein: Paris, Tokio, New York City? Wo immer Ihre Kunden gerade sind, dank Global Service Call ist Ihr Unternehmen stets vor Ort präsent. In mehr als 50 Ländern wählen Ihre Anrufer eine nationale Festnetznummer, die wie eine Servicenummer funktioniert. Ihre Kunden zahlen dabei nur eine reguläre Verbindung in das jeweilige nationale Festnetz. So gestalten Sie Ihren internationalen Service besonders kundennah und kostengünstig.

Besser ans Ziel: Jetzt können Sie Kunden noch gezielter bedienen. Umfangreiche Routing-Funktionen machen es möglich. Eingehende Anrufe lassen sich auf bis zu fünf Zielnummern verteilen. Durch zeitabhängiges Routing leiten Sie eingehende Gespräche außerhalb Ihrer Öffnungszeiten beispielsweise an einen zentralen Servicestandort um. Oder Sie verteilen Anrufe

nach festgelegten Prozentsätzen auf mehrere Standorte. Eine kostenlose Monatsstatistik sorgt zudem für mehr Transparenz und erleichtert die Planung.

Noch mehr erreichen: Global Service Call ist individuell erweiterbar. Nutzen Sie zum Beispiel Customer Control, um das Routing Ihrer Servicenummer selbst zu verwalten: Per Drag and Drop stellen Sie online Ihr Verkehrsführungsprogramm zusammen. Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten, indem Sie Anrufe auf unbegrenzt viele Zielnummern verteilen. Oder schalten Sie eine Ansage für Ihre Kunden, in der Sie auf Ihre Geschäftszeiten hinweisen.

Ihre Vorteile im Überblick

- Präsenz vor Ort ohne Niederlassung im Ausland
- Niedrige Verbindungskosten
- Planungssicherheit durch transparente Kosten
- Umfassende Erreichbarkeit, inklusive Mobilfunk und Telefonzellen, da Anrufer eine nationale Festnetznummer anrufen
- Nach Bedarf durch Zusatzleistungen erweiterbar

Entscheiden Sie sich für Global Service Call, wenn Sie

- aus verschiedenen Ländern unter nationalen Festnetznummern erreichbar sein möchten,
- Ihr Geschäft international erweitern wollen,
- Kunden weltweit einen günstigen und individuellen Service bieten möchten.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

GLOBAL SERVICE CALL

LEISTUNGEN UND PREISE

Global Service Call ist die ideale Routing-Lösung für Ihren internationalen Kundenservice und in mehr als 50 Ländern weltweit verfügbar. Die umfangreichen Basisleistungen können durch Zusatzleistungen erweitert werden.

Leistungsmerkmale im Überblick

- Fünf Zielrufnummern
- Zwei Sprachkanäle oder mehr inklusive
- Service inklusive
- Sekundengenauere Abrechnung
- Monatsstatistik per E-Mail
- Routing-Lösungen: zeitabhängiges Routing, quotenabhängige Anrufverteilung, Anrufumlenkung mit verlängerten Zielketten, Anrufbegrenzung

DIE PREISE IM ÜBERBLICK

	Preise für Basis- und Zusatzleistungen
Global Service Call-Rufnummer mit zwei Sprachkanälen	einmalig 84,95 € monatlich 89,95 €
Zusätzliche Sprachkanäle, je Kanal (für die ersten 20 zusätzlichen Kanäle je Rufnummer)	einmalig 29,95 € monatlich 9,95 €
Zusätzliche Sprachkanäle, je Kanal (ab dem 21. zusätzlichen Kanal je Rufnummer)	auf Anfrage
Weitere Ziele	monatlich 69,95 €
Statistik Manager, je Global Service Call-Rufnummer	einmalig 49,95 €
- Unbegrenzte Abrufmöglichkeiten	monatlich 54,95 €
- Einzelabrufe	1,95 € je Abruf
Statistiken, Versand per E-Mail	3,95 € je Auftrag
Customer Control, je Global Service Call-Rufnummer	einmalig 49,95 € monatlich 49,95 €
Kundenindividuelle Ansage,	
- Bereitstellung je Ansage und Servicenummer	einmalig 19,95 € ¹ /49,95 € ¹
- Überlassung je Servicenummer	monatlich 9,95 €
Ansage mit Auswahlmenü,	
- Bereitstellung je Ansage und Servicenummer	einmalig 19,95 € ¹ /49,95 € ¹
- Überlassung je Servicenummer	monatlich 49,95 €
Contact Solutions (Multichannel ACD, Sprachportale etc.)	auf Anfrage

Verbindungspreise für Anbieter	Von Anschlüssen in Deutschland und im Ausland inkl. Mobilfunk und Telefonzellen
Verbindungen ins Festnetz in Deutschland	0,079 €/Min.
Verbindungen ins Festnetz im Ausland z. B. nach Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Spanien, USA	0,099 €/Min.
Verbindungen ins Mobilfunknetz in Deutschland	0,239 €/Min.

Alle Preise zzgl. USt.

Eine aktuelle Übersicht über die verfügbaren Länder finden Sie unter www.telekom.de/global-service-call

¹ Erstellung des Voice-Files durch den Kunden/Erstellung des Voice-Files durch die Telekom

KONTAKT

Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 00800 oder unter servicenummern@telekom.de

Weitere Informationen unter www.telekom.de/servicenummern



ERLEBEN, WAS VERBINDET.