



MERKBLATT ZUR PREISANGABEPFLICHT BEI 0180CALL

Das Telekommunikationsgesetz legt gemeinsam mit einer Verfügung der Bundesnetzagentur die Preise für Verbindungen zu 0180-Rufnummern aus dem Festnetz sowie eine Preisobergrenze von 0,42 €/Minute bzw. 0,60 €/Verbindung für Anrufe aus dem Mobilfunk zu 0180-Rufnummern fest. Zugleich regelt das Telekommunikationsgesetz die Preisangabe für 0180-Rufnummern:

- Angabe des Preises für Anrufe aus dem Festnetz je Minute oder je Verbindung mit Hinweis auf den Höchstpreis für Anrufe aus dem Mobilfunk, alle Angaben inkl. Umsatzsteuer
- Die Preisangabe muss gut lesbar, deutlich sichtbar und in unmittelbarem Zusammenhang mit der Servicenummer erfolgen
- Bei der Anzeige der 0180-Rufnummer (z. B. im TV) darf die Preisangabe nicht zeitlich kürzer angezeigt werden als die 0180-Rufnummer

Die Preisangabe kann z. B. lauten:

0180-1 XX XX XX 0,039 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

0180-2 XX XX XX 0,06 €/Verbindung aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

0180-3 XX XX XX 0,09 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

0180-4 XX XX XX 0,20 €/Verbindung aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

0180-5 XX XX XX 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

0180-6 XX XX XX 0,20 €/Verbindung aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Verbindung

0180-7 XX XX XX 30 Sekunden kostenlos, danach 0,14 €/Min. aus dem Festnetz und max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunk

Die Angabe von Preisen für Anrufe aus dem Ausland ist nicht gesetzlich vorgesehen. Eine präzise Preisangabe ist für solche Anrufe nicht möglich, da ausländische Netzbetreiber bei der Tarifierung von Verbindungen zu 0180-Rufnummern nicht an die o. g. Vorgaben des Telekommunikationsgesetzes und der Bundesnetzagentur gebunden sind.

Für Fragen zu dem Produkt 0180call wenden Sie sich bitte an die Hotline 0800 330 0800 oder besuchen Sie uns im Internet unter www.telekom.de/servicenummern.